

Une communauté d'apprentissage pour favoriser la persévérance dans un contexte de formation à la recherche d'étudiants de maîtrise : encourager les interactions pour moduler la distance pédagogique



Gustavo Adolfo Angulo Mendoza
Professeur, Département Éducation
Université TÉLUQ

PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Les éléments essentiels de la problématique.
2. Le cadre conceptuel et le modèle théorique.
3. La démarche méthodologique.
4. Une synthèse des principaux résultats.
5. Conclusion.

ÉLÉMENTS ESSENTIELS DE LA PROBLÉMATIQUE

BUT DE LA RECHERCHE

Déterminer en quoi la **présence transactionnelle globale** aide à moduler la **distance pédagogique** dans un contexte d'apprentissage du processus de recherche scientifique.

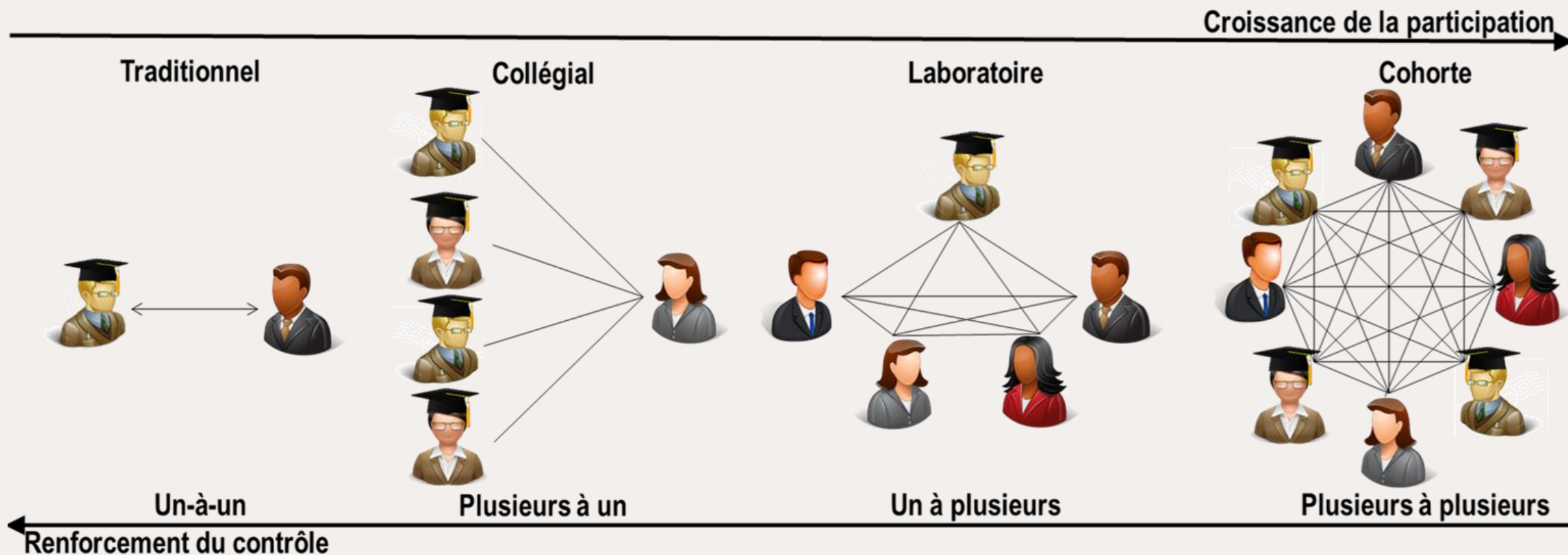
ÉLÉMENTS ESSENTIELS DE LA PROBLÉMATIQUE

Qui sont les étudiants gradués d'aujourd'hui ?

- 58,6 % des étudiants aux cycles supérieurs sont des **femmes** (ACES, 2016).
- En 2016, 15,1 % de l'effectif à la maîtrise et 24,6 % au doctorat dans l'ensemble des pays de l'OCDE sont **des étudiants en mobilité internationale** (OCDE, 2017).
- 40,1 % des étudiants au Canada disent faire partie d'une **minorité visible** (ACES, 2016).
- 31,9 % des étudiants de deuxième cycle sont inscrits à **temps partiel** (ACES, 2016).
- 48,1 % des étudiants ont des **engagements conjugales** et 22,2 % ont des **responsabilités parentales** (ACES, 2016).

ÉLÉMENTS ESSENTIELS DE LA PROBLÉMATIQUE

Quels modèles types pour l'encadrement de la recherche ?



(Cotterall, 2011; Grossman et Crowther, 2015; Kemp et al., 2014; Lai, 2011; Louw et Muller, 2014; van Biljon et de Villiers, 2013)

ÉLÉMENTS ESSENTIELS DE LA PROBLÉMATIQUE

Quels défis pour la formation à la recherche aux cycles supérieurs ?

- La relation entre les étudiants et les directeurs est un déterminant de la persévérance et de la réussite (Brill, Balcanoff, Land, Gogarty et Turner, 2014; Grant, 2003; Kemp, Lazarus, Perron, Hanage et Chapman, 2014).
- La surcharge de travail des professeurs entrave les interactions avec les étudiants (Cotterall, 2011).
- La recherche dans les cycles supérieurs : une activité solitaire (Mills, 2002).
- L'isolement aux études supérieures (Stephen & Harrison, 1995; Willems, Farley, Ellis, McCormick, & Walker, 2011).

ÉLÉMENTS ESSENTIELS DE LA PROBLÉMATIQUE

Les communautés d'apprentissage : une partie de la solution ?

- Solutions explorées :
 - Formation pour les encadreurs.
 - Formation en méthodes de recherche pour les étudiants.
 - **Promotion de nouvelles approches de direction** (p. ex. Nordentoft, Thomsen, & Wichmann-Hansen, 2013).
- Littérature florissante d'expériences avec des doctorants (p. ex. Boud et Lee, 2005; Crossouard, 2008; Flores-Scott et Nerad, 2012; Ford, Branch et Moore, 2008; Green, 2006; Olson et Clark, 2009; Paliktzoglou, Rogers et Suhonen, 2010; Parker, 2009; Wegener, Meier et Ingerslev, 2014; Wisker, Robinson et Shacham, 2007).
- Pénurie d'études avec des *mémorants* (p. ex. Choy, Delahaye et Saggars, 2014; Johnston, 1995; Wichmann-Hansen, Thomsen et Nordentoft, 2014).

OBJECTIFS DE RECHERCHE

1. Établir l'incidence d'une communauté d'apprentissage d'étudiants-chercheurs sur la modulation de la distance pédagogique.
2. Déterminer en quoi le travail communautaire peut soutenir l'apprentissage du processus de recherche universitaire.
3. Dégager les pratiques pédagogiques qui déterminent l'efficacité d'une communauté de formation à la recherche en termes de développement des compétences scientifiques et d'avancement dans les travaux de mémoire.

QUESTIONS DE RECHERCHE

1. En ce qui a trait à l'apprentissage de la recherche dans le deuxième cycle universitaire dans quelle mesure l'augmentation de la présence transactionnelle globale par l'entremise d'une communauté d'apprentissage médiée par des technologies contribue-t-elle à moduler la distance pédagogique ?
2. Comment l'interaction avec les pairs au sein d'une communauté d'apprentissage médiée par des technologies soutient-elle l'apprentissage du processus de recherche universitaire ?
3. Quelles activités favorisent l'efficacité du travail avec les pairs dans le but de renforcer l'apprentissage sur le processus de recherche chez les étudiants de deuxième cycle ?

QUESTIONS DE RECHERCHE

Questions connexes :

1. Comment les étudiants-chercheurs à la maîtrise pourraient-ils bénéficier d'un soutien à la rédaction de leurs mémoires par le travail communautaire avec leurs pairs?
2. Quelle est la manière la plus appropriée et durable d'assurer la participation à une communauté d'étudiants-chercheurs?

CADRE CONCEPTUEL ET MODÈLE THÉORIQUE

CADRE CONCEPTUEL ET MODÈLE THÉORIQUE

- **La distance pédagogique** (Jacquinot, 1993; Bouchard, 2000; Moore, 1973, 1993; Moore & Kearsley, 2013)
- **La présence transactionnelle globale** (Angulo, 2020 basé sur Shin, 2002; Jézégou, 2010, 2012, 2013, 2014, 2019).
- **Les besoins des étudiants-chercheurs** (Dardes et Pérez, 2015; Lee, 2008).

Communauté d'apprentissage médiée par des technologies pour la formation à la recherche aux cycles supérieurs

Modulation de la distance pédagogique en formation à la recherche

Présence transactionnelle globale

Besoins des étudiants-chercheurs

La structure dans la formation des chercheurs universitaires

Organisation

Suivi de la progression

Développement de compétences

Gatfield (2005)

Le dialogue dans la formation des chercheurs universitaires

Interaction avec le directeur

Interactions avec les autres membres du corps professoral

Interaction avec les pairs

Interaction avec les experts dans le domaine

Ewing (2012)

Le développement de l'autonomie chez les étudiants-chercheurs

Définir et gérer sa démarche

Chercher des pistes de solution

Agentivité

Responsabilisation

Boud et Lee (2005); Godskesen et Kobayashi (2016); Golde, Bueschel, Jones et Walker (2006); Lee et Green (2009); Manathunga (2005)

Une communauté d'apprentissage pour favoriser la persévérance dans un contexte de formation à la recherche d'étudiants de maîtrise - 12 novembre 2020

Communauté d'apprentissage médiée par des technologies pour la formation à la recherche aux cycles supérieurs

Modulation de la distance pédagogique en formation à la recherche

La structure dans la formation des chercheurs universitaires

- Organisation
- Suivi de la progression
- Développement de compétences

Le dialogue dans la formation des chercheurs universitaires

- Interaction avec le directeur
- Interactions avec les autres membres du corps professoral
- Interaction avec les pairs
- Interaction avec les experts dans le domaine

Le développement de l'autonomie chez les étudiants-chercheurs

- Définir et gérer sa démarche
- Chercher des pistes de solution
- Agentivité
- Responsabilisation

Présence transactionnelle globale

Présence socio-cognitive

Gatfield (2005)

- Confrontation
- Ajustement mutuel
- Négociation
- Délibération

Présence socio-affective

Ewing (2012)

- Symétrie de la relation
- Aménité

Présence pédagogique

- Coordination
- Modération
- Animation

(Jézégou, 2010, 2012a, 2012b)

Boud et Lee (2005); Godsken et Kobayashi (2016); Golde, Bueschel, Jones et Walker (2006); Lee et Green (2009); Manathunga (2005)

Une communauté d'apprentissage pour favoriser la persévérance dans un contexte de formation à la recherche d'étudiants de maîtrise - 12 novembre 2020

Communauté d'apprentissage médiée par des technologies pour la formation à la recherche aux cycles supérieurs

Modulation de la distance pédagogique en formation à la recherche

La structure dans la formation des chercheurs universitaires

- Organisation
- Suivi de la progression
- Développement de compétences

Le dialogue dans la formation des chercheurs universitaires

- Interaction avec le directeur
- Interactions avec les autres membres du corps professoral
- Interaction avec les pairs
- Interaction avec les experts dans le domaine

Le développement de l'autonomie chez les étudiants-chercheurs

- Définir et gérer sa démarche
- Chercher des pistes de solution
- Agentivité
- Responsabilisation

Présence transactionnelle globale

Présence socio-cognitive

- Confrontation
- Ajustement mutuel
- Négociation
- Délibération

Présence socio-affective

- Symétrie de la relation
- Aménité

Présence pédagogique

- Coordination
- Modération
- Animation

Personnel, émotionnel ou psychologique

Renforcer l'estime de soi; affermir sa motivation intrinsèque; favoriser la persévérance; contrer le perfectionnisme et la procrastination

(Jézégou, 2010; 2012a, 2012b)

Surmonter le sentiment d'isolement; interagir avec d'autres chercheurs et étudiants; interagir avec les acteurs externes

Enculturation scientifique

Connaître les théories, les perspectives; s'intégrer à la communauté savante de son domaine; soutien à la rédaction scientifique; communiquer selon les standards scientifiques

Besoins des étudiants-chercheurs

Apprentissage du processus de recherche

Ouvrir la boîte noire de la recherche; prendre conscience des étapes du projet; définir l'objet de recherche; construire l'état de connaissances; définir un cadre théorique ou conceptuel; choisir les bonnes méthodes; savoir interpréter, discuter.

Conseil

Expertise au service de l'étudiant; rétroaction; résolution de doutes; clarté des tâches; régularité des rencontres; soutien à la motivation extrinsèque; procédures administratives; rythme, avancement, cheminement, parcours

Une communauté d'apprentissage pour favoriser la persévérance dans un contexte de formation à la recherche d'étudiants de maîtrise - 12 novembre 2020

MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

- **Les participants** : 15 étudiants gradués et 4 professeurs.
- **Les techniques de collecte des données** : Entrevues et observation.
- **Techniques d'analyse mixte.**

MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

Une démarche d'analyse mixte – volet qualitatif



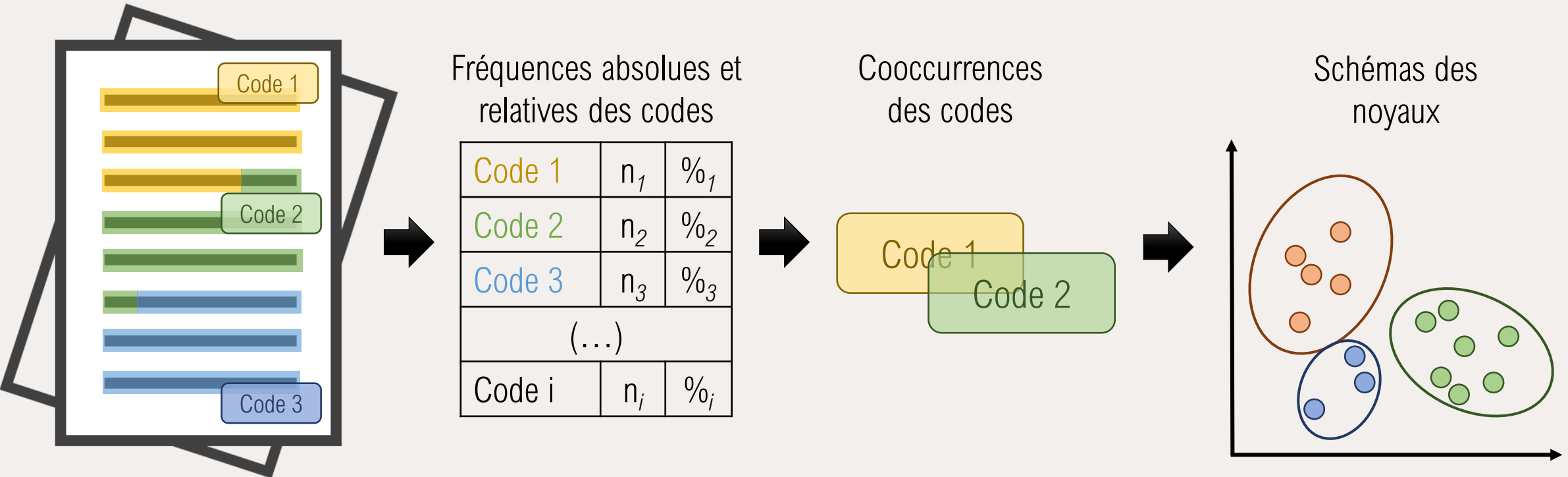
“ (...) on crée ce contexte pour jouer sa musique et écouter la musique des autres et avoir une opportunité d'interagir et de réagir mutuellement, que ce soit pour nos propres affaires ou les affaires des autres. Mais, (...) c'est juste nos affaires ! c'est le même processus de recherche qui interpelle, qu'on voit de fois une facette, de fois une perspective à travers le sujet de chacun ”

Mettre à jour les perceptions au sujet de:

- Modulation de la distance pédagogique.
- Soutien à l'apprentissage du processus de recherche.
- Les pratiques pédagogiques.

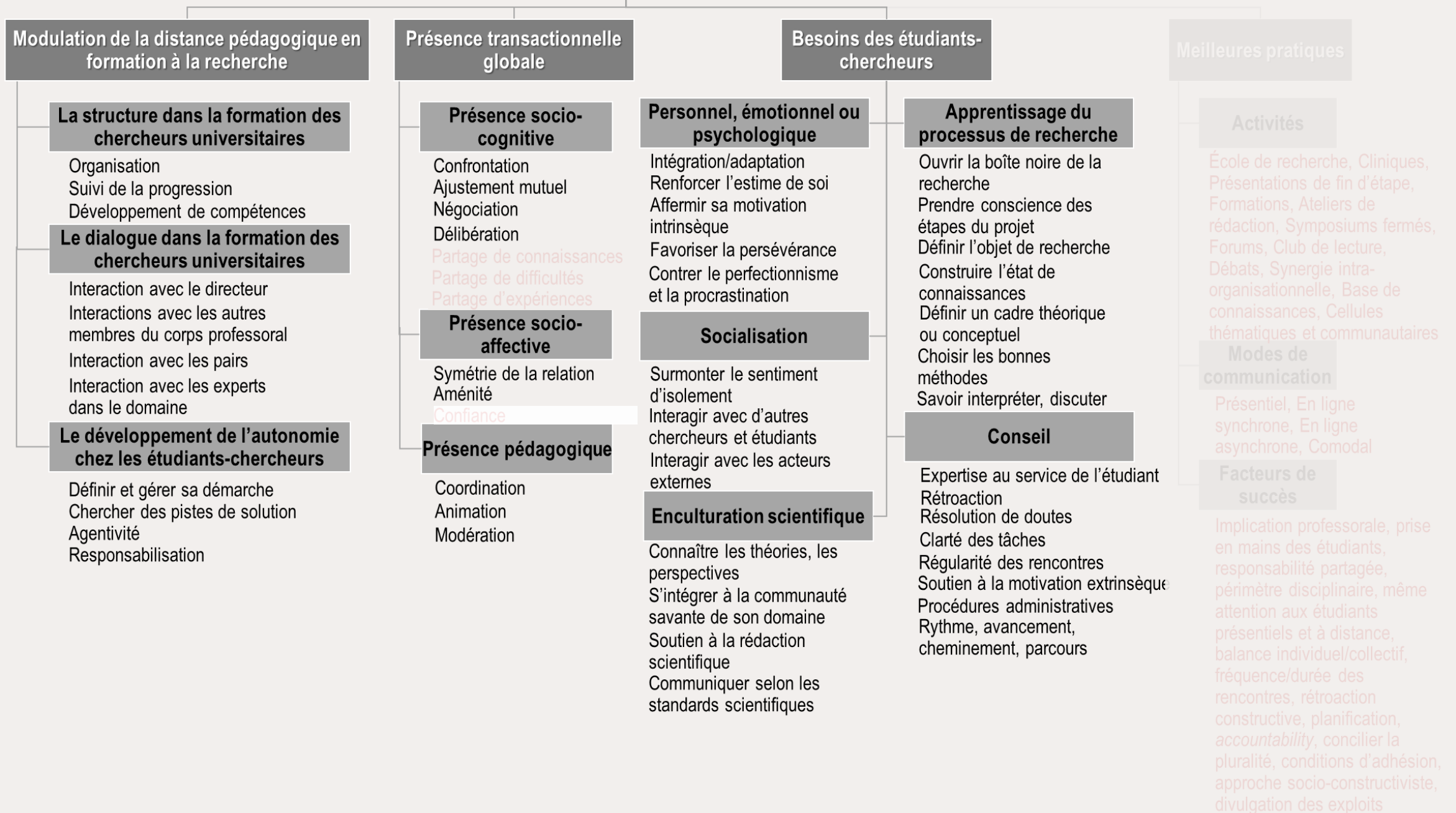
MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

Une démarche d'analyse mixte – volet quantitatif



(Bardin, 2013; Miles et Huberman, 2003)

Communauté d'apprentissage médiée par des technologies pour la formation à la recherche aux cycles supérieurs



SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX RÉSULTATS

QUESTIONS DE RECHERCHE

1. En ce qui a trait à l'apprentissage de la recherche dans le deuxième cycle universitaire dans quelle mesure l'augmentation de la présence transactionnelle globale par l'entremise d'une communauté d'apprentissage médiée par des technologies contribue-t-elle à moduler la distance pédagogique ?
2. Comment l'interaction avec les pairs au sein d'une communauté d'apprentissage médiée par des technologies soutient-elle l'apprentissage du processus de recherche universitaire ?
3. Quelles activités favorisent l'efficacité du travail avec les pairs dans le but de renforcer l'apprentissage sur le processus de recherche chez les étudiants de deuxième cycle ?

PSC ET DISTANCE PÉDAGOGIQUE

- Le modèle d'encadrement est façonné par le partage des expériences.

“[...] l'expérience des autres devient contributive dans l'encadrement de chacun et ce n'est pas juste l'expérience du professeur qui vient contribuer [...] ce qui est intéressant dans un processus de recherche, selon les angles et les sujets, les gens, il y a une variation (E2)”

- La PSC et la structure du dispositif s'influencent réciproquement.

“Avoir huit rétroactions quand on fait une présentation plutôt que juste la rétroaction du directeur ou la directrice de mémoire c'est inestimable. C'est sûr que les autres membres [de la communauté] n'ont pas la même expertise que le directeur, mais ils viennent apporter un regard qui est frais, [...] extérieur au mémoire, mais qui est un regard du domaine (E7)”

- Prise de conscience par rapport au groupe (*group awareness*).

“Le fait de permettre aux autres d'entrer dans notre projet pour faire des remarques c'est très enrichissant dans les deux sens, [...], ça nous permet d'avoir plusieurs perspectives de gens qui ont des vécus différents, de connaissances différentes aussi [...]. Ça nous permet aussi de profiter des expériences des collègues, de voir les obstacles qu'ils ont pu rencontrer ou les éléments facilitants, de comprendre les différents moments qui nous attendent (E1)”

PSA ET DISTANCE PÉDAGOGIQUE

- La PSA facilite la participation à la structure de la communauté.

“J’ai vu des personnes, au début, ça apparaît gros [...]. Ça va prendre du temps d’aider les gens à apprivoiser le contexte dans lequel ils arrivent. [...] On est plus ici pragmatiques, on est orienté aux résultats, on ne perd pas du temps dans la distanciation, c’est-à-dire de créer une distance ou un sûr-respect. (E2)”

- La PSA favorise les interactions et le partage.

“La grande force de la communauté est que ça permet d’exprimer ce qu’on ressent, d’exprimer nos questionnements, de ne pas avoir peur de vivre de difficultés et de les partager. De ne pas avoir peur non plus que les bogues qu’on rencontre c’est normal [sic]. On n’est pas tout seul à vivre ces bogues-là et parfois, juste de pouvoir en parler fait en sorte que les gens puissent passer à travers toutes les étapes et le processus. Pour moi c’est très important pour la persévérance (P3).”

- La PSA encourage la proactivité.

“Ce qu’on essaie de mettre en place dans la communauté c’est une espèce d’empowerment, c’est une espèce de développement du capital social [...] (P1)”

PP ET DISTANCE PÉDAGOGIQUE

- La PP et le développement de l'autonomie s'influencent réciproquement.

“ Il y a certaines personnes, après quelques mois ils développent certaines facilités pour certaines choses. Ils peuvent devenir des multiplicateurs pour aider les nouveaux à se prendre en mains, les accompagner pour organiser des activités, avoir le bénéfice, pas juste celui qui l'apportent les autres, mais le bénéfice que lui-même peut aller chercher. (E2) ”

- L'exercice de la PP par les étudiants est crucial pour la dynamique du groupe.

“ Quand tu t'impliques, il y a une énergie qu'on ne peut pas avoir si on était juste observateur. Quand tu t'impliques, quand tu organises des activités, il y a une certaine énergie, il y a une certaine complicité qui se développe soit avec les pairs, soit avec les professeurs... et c'est naturel et véridique, authentique ce qui va se développer parce que tu es dans l'action, tu honores tes engagements, mais ce que tu fais n'est pas dénaturé de ta finalité comme étudiant, tout est intégré, tout est interrelié (E2). ”

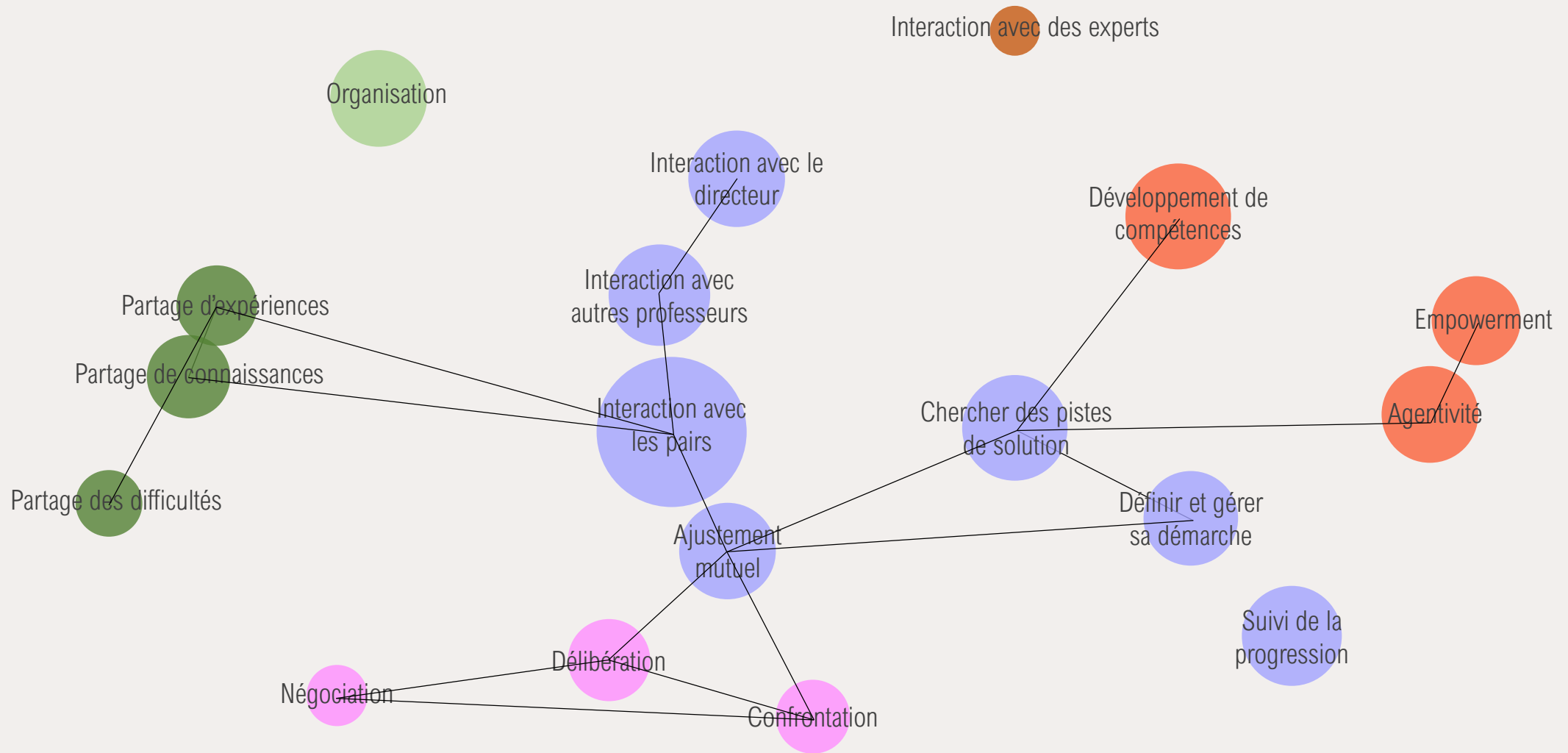
- La symétrie de la participation promeut des relations équitables.

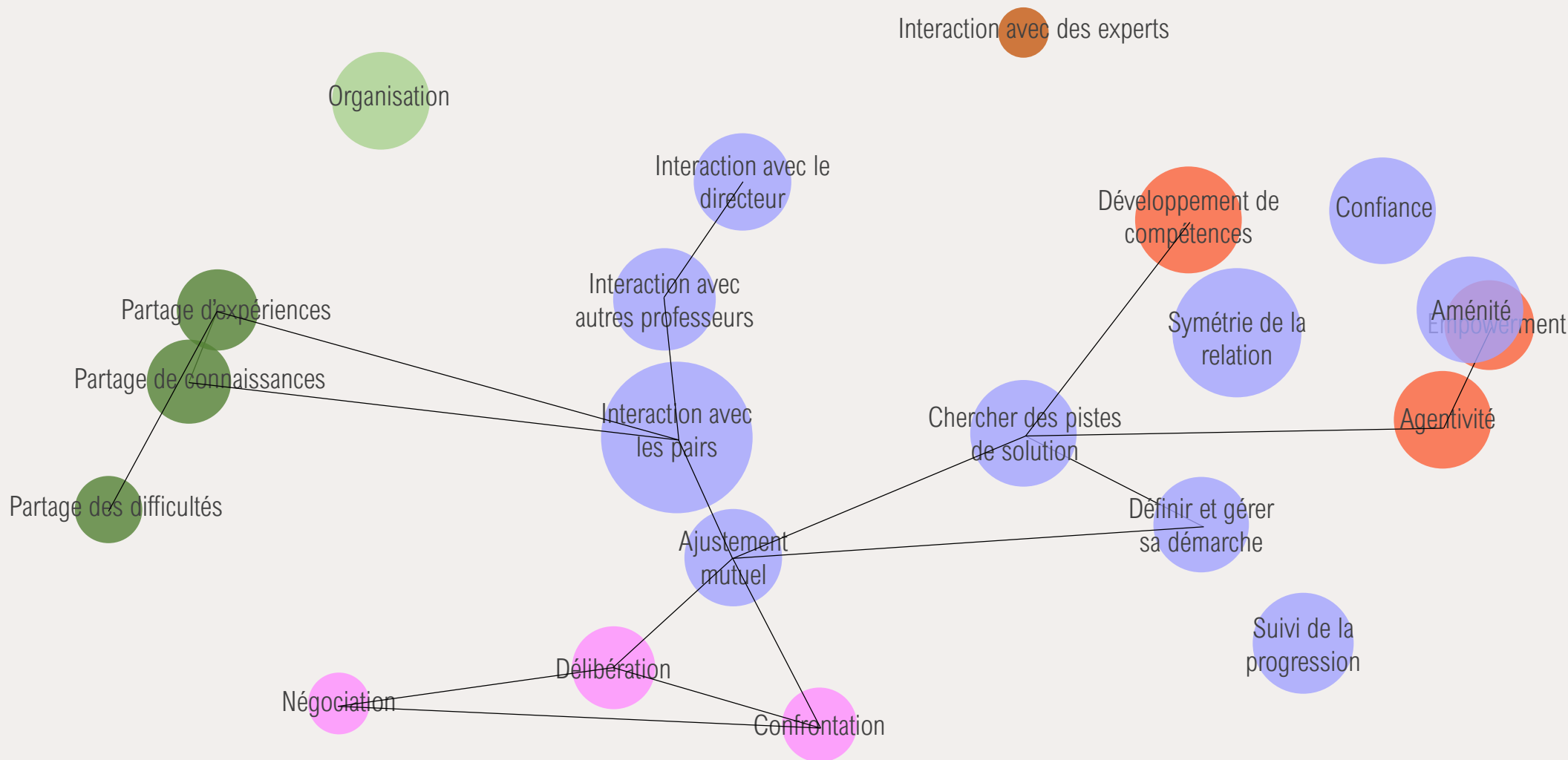
“ L'implication n'est pas un fardeau. C'est une façon d'huiler ce type de communauté, d'huiler les relations, d'huiler le respect, d'huiler ces liens d'interrelation, ces interfaces ou ponts d'interrelation des uns avec les autres » (E2) ”

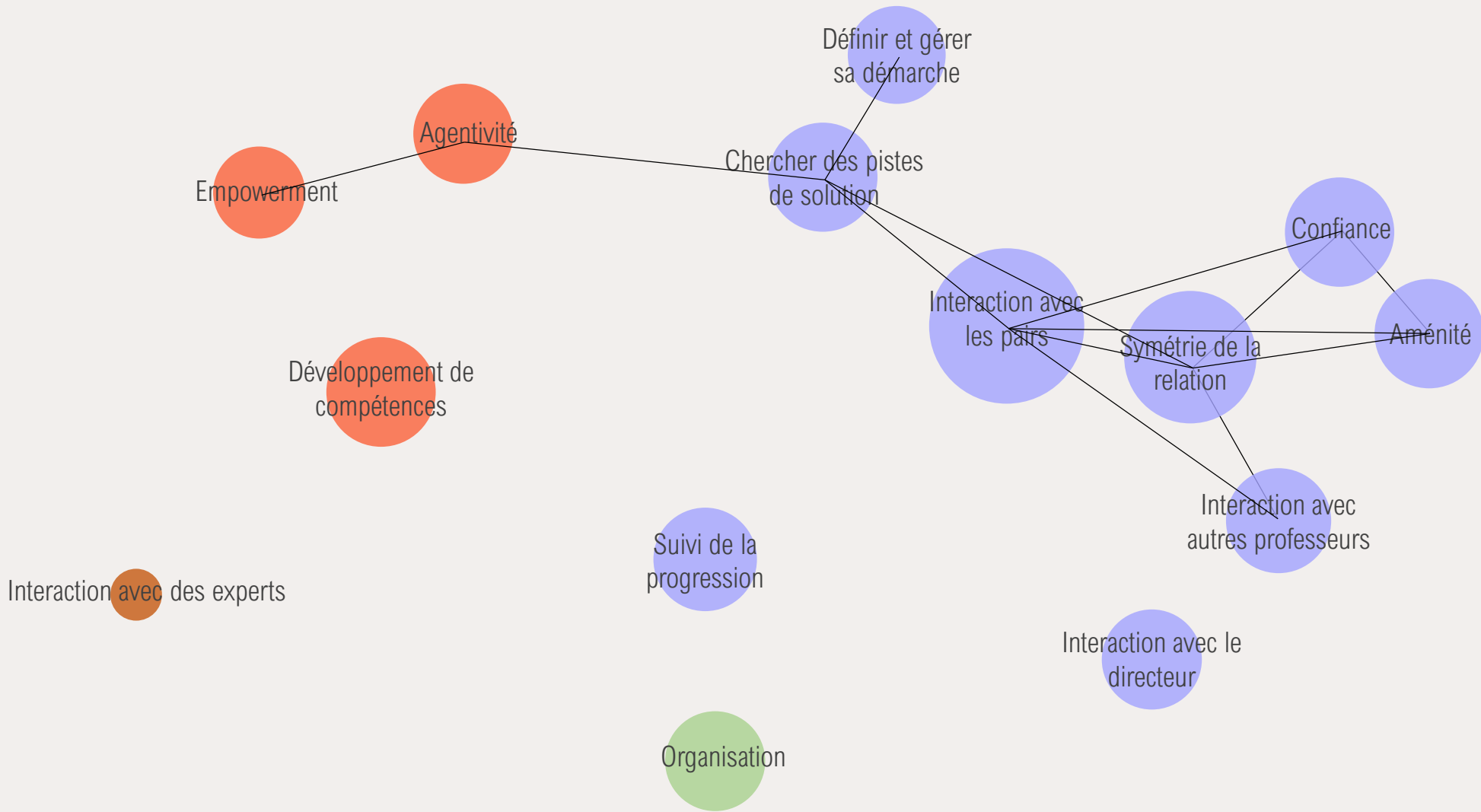
Une communauté d'apprentissage pour favoriser la persévérance dans un contexte de formation à la recherche d'étudiants de maîtrise - 12 novembre 2020

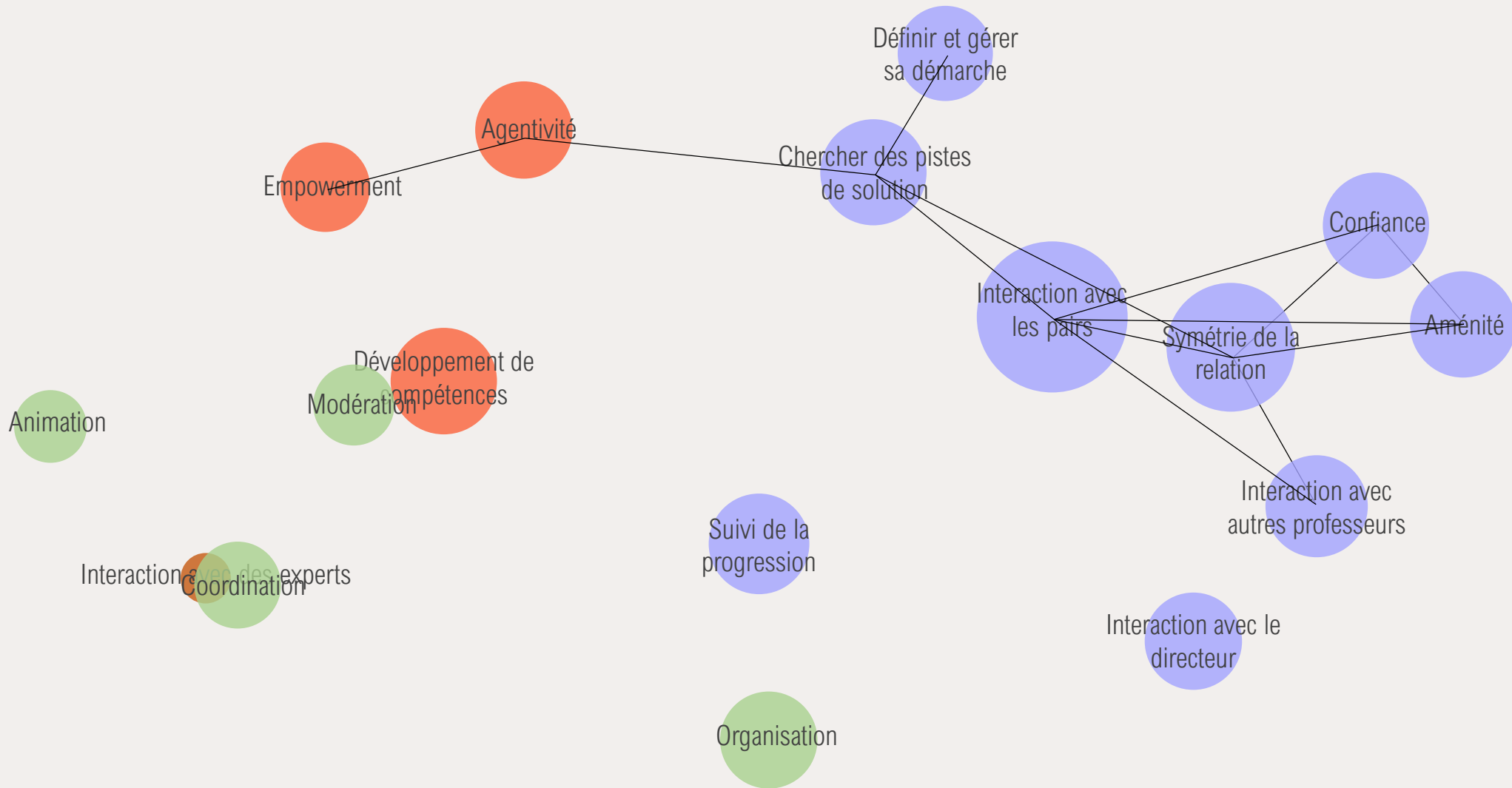
ANALYSE DES CLUSTERS

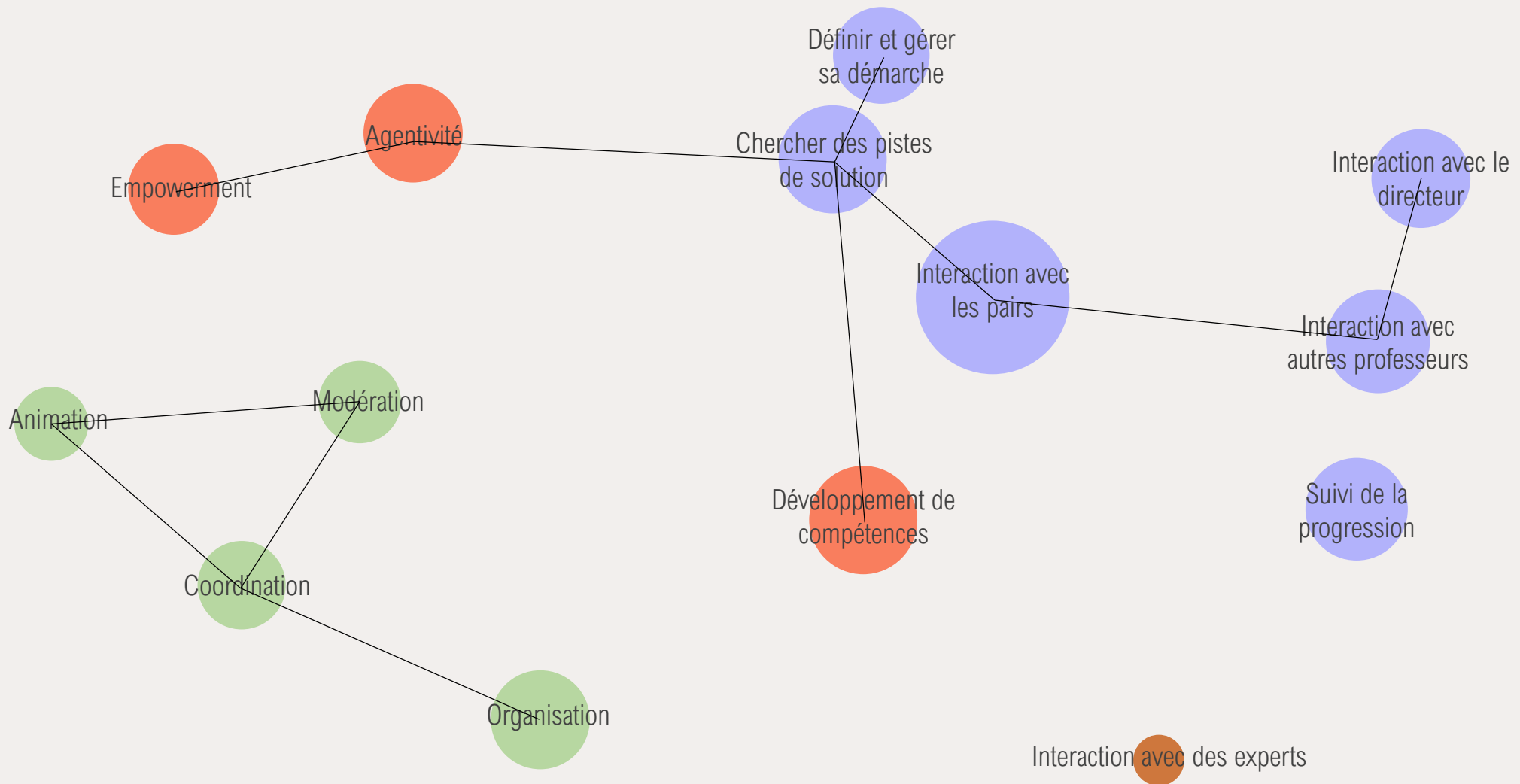
Présence transactionnelle globale et distance pédagogique











QUESTIONS DE RECHERCHE

1. En ce qui a trait à l'apprentissage de la recherche dans le deuxième cycle universitaire dans quelle mesure l'augmentation de la présence transactionnelle globale par l'entremise d'une communauté d'apprentissage médiée par des technologies contribue-t-elle à moduler la distance pédagogique ?
2. Comment l'interaction avec les pairs au sein d'une communauté d'apprentissage médiée par des technologies soutient-elle l'apprentissage du processus de recherche universitaire ?
3. Quelles activités favorisent l'efficacité du travail avec les pairs dans le but de renforcer l'apprentissage sur le processus de recherche chez les étudiants de deuxième cycle ?

PSC ET BESOINS DES ÉTUDIANTS-CHERCHEURS

- Renforcement de la vision de l'étudiant par rapport à ses propres compétences.

“C'est un petit pas à la fois et de voir comment les autres personnes de la communauté rencontrent à peu près les mêmes difficultés que les miennes, bien, je me suis dit : "je ne suis pas toute seule dans ça". Je trouve ça valorisant, au lieu de dire je suis juste rendue à ma problématique, ça traîne, l'autre dit je n'ai pas commencé ou je l'ai commencé aussi, ça ne marche pas vite, donc c'est un encouragement, c'est soutenant (E5) ”

- Être témoin de « l'arrière-scène » permet de « désacraliser » le processus de recherche.

“Le fait d'apprendre non seulement des expériences des autres, mais aussi d'apprendre des expériences des professeurs, de les écouter, d'être à leurs côtés. Tu vois comment ils fonctionnent, comment ils abordent les sujets [...]. Ça nous permet d'acquérir beaucoup d'expérience, de capitaliser sur beaucoup de choses, pour bonifier nos projets (E3). ”

- Enculturation scientifique progressive de l'étudiant.

“[...] en dehors du fait que l'on maîtrise son champ d'expertise, on a l'opportunité de découvrir beaucoup d'autres champs d'expertise. On n'est pas juste cantonné à son domaine d'expertise, mais on a une ouverture sur les autres champs de connaissance ce qui n'est pas mauvais en soi (E9) ”

Une communauté d'apprentissage pour favoriser la persévérance dans un contexte de formation à la recherche d'étudiants de maîtrise - 12 novembre 2020

PSA ET BESOINS DES ÉTUDIANTS-CHERCHEURS

- Intégration et adaptation des étudiants nouvellement admis aux études supérieures.

“Le fait d’être membre [de la communauté]. D’abord, le fait d’être à l’université... J’avais du mal à me détacher de ça parce que je viens d’un pays de l’Afrique où l’écart entre le professeur et l’étudiant est vraiment grand. [...] J’ai vu que les professeurs de la [communauté] ici sont disponibles [...] (E8).”

- L’installation d’un climat convivial favorise la confiance et l’ouverture.

“Il y a un respect du rythme de l’étudiant qui fait en sorte que tout le monde partage et ils sont à l’aise de partager avec les autres étudiants, probablement d’abord, parce que les autres étudiants l’expriment dans un climat de confiance et ils peuvent aussi bénéficier des conseils des professeurs, mais pas nécessairement sur de points de connaissance, mais sur le chemin, sur le processus, c’est-à-dire comment je vais faire ma problématique, etc. (P3)”

- Protection contre l’isolement.

“Un des problèmes que nos étudiants rencontrent c’est l’isolement; le fait de rester seul, de procrastiner; donc, toute occasion, encore plus celle-là où on est sur les mêmes enjeux, excellent, mais toute occasion de rapprochement d’échange sur son travail, au-delà du travail, la façon dont on vit ce travail, est aidante. Toutes ces occasions sont aidantes » (P2)”

PP ET BESOINS DES ÉTUDIANTS-CHERCHEURS

- Un cadre « d’apprivoisement » progressif du métier de chercheur.

“ Je pense que l’avenir de la recherche passe par la création de cadres et de dispositifs pour la recherche. Mettre en place des cadres où les gens se sentent bien, stimulés pour rédiger, stimulés pour avancer. Je pense que les gens ont besoin de stratégies pour aimer la recherche. Dans ce cadre on apprend aussi à aimer la recherche. On apprend à conduire la recherche. On apprend à construire une carrière scientifique » (E6) ”

- Soutien à travers les différentes étapes de la réalisation du mémoire ou de la thèse.

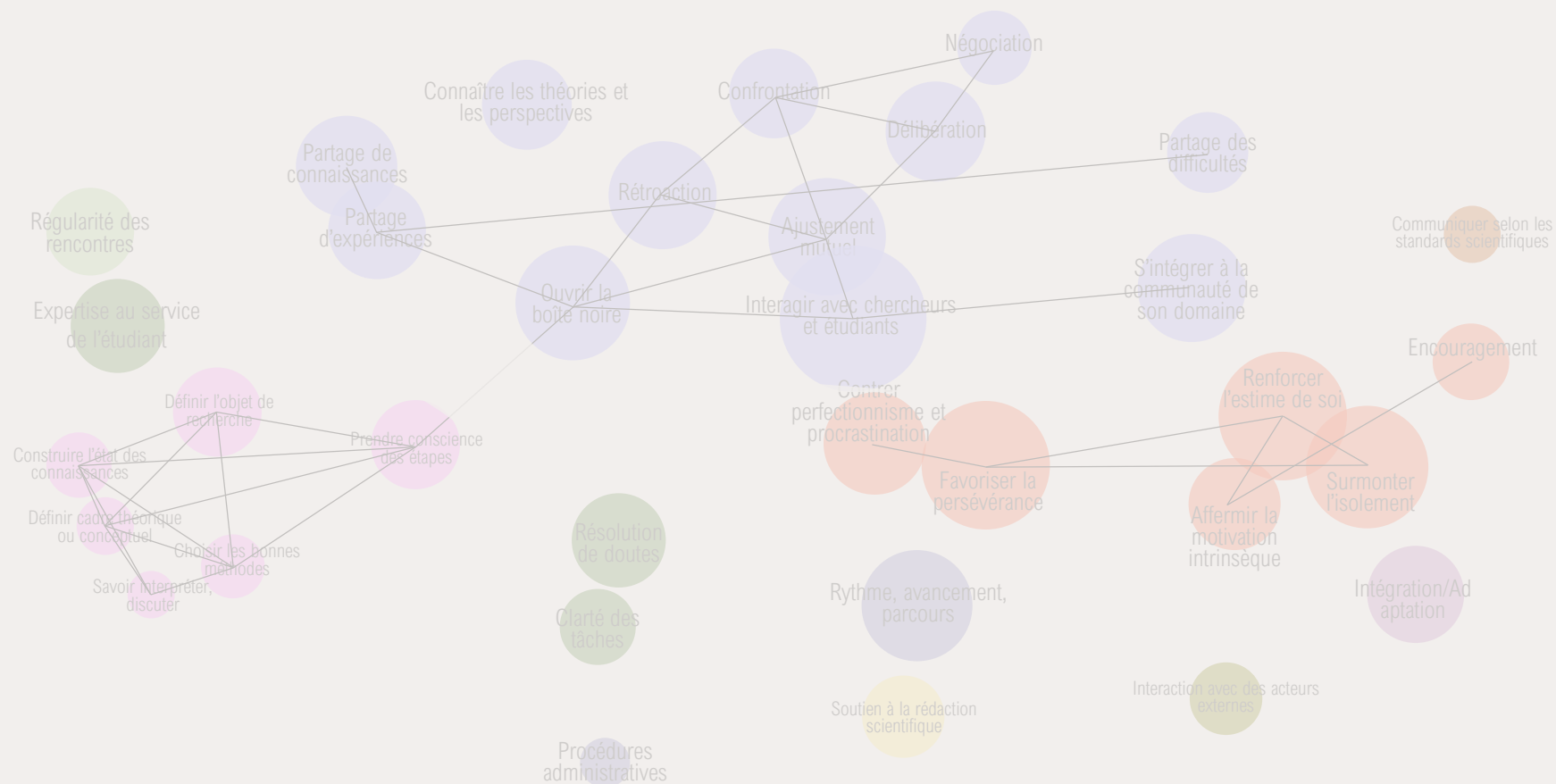
“ Même si je connaissais les étapes à franchir pour réaliser un mémoire [...], le fait d’en prendre conscience, de façon concrète, c’est une autre affaire. Par exemple, la problématique, je peux dire que j’ai lu et relu. À un moment donné on a précisé qu’est-ce que c’est la problématique avec l’entonnoir. En même temps ça permet d’approfondir davantage où est la faiblesse dans ma problématique. (E5) ”

- Prendre en charge des activités pour participer au développement des autres.

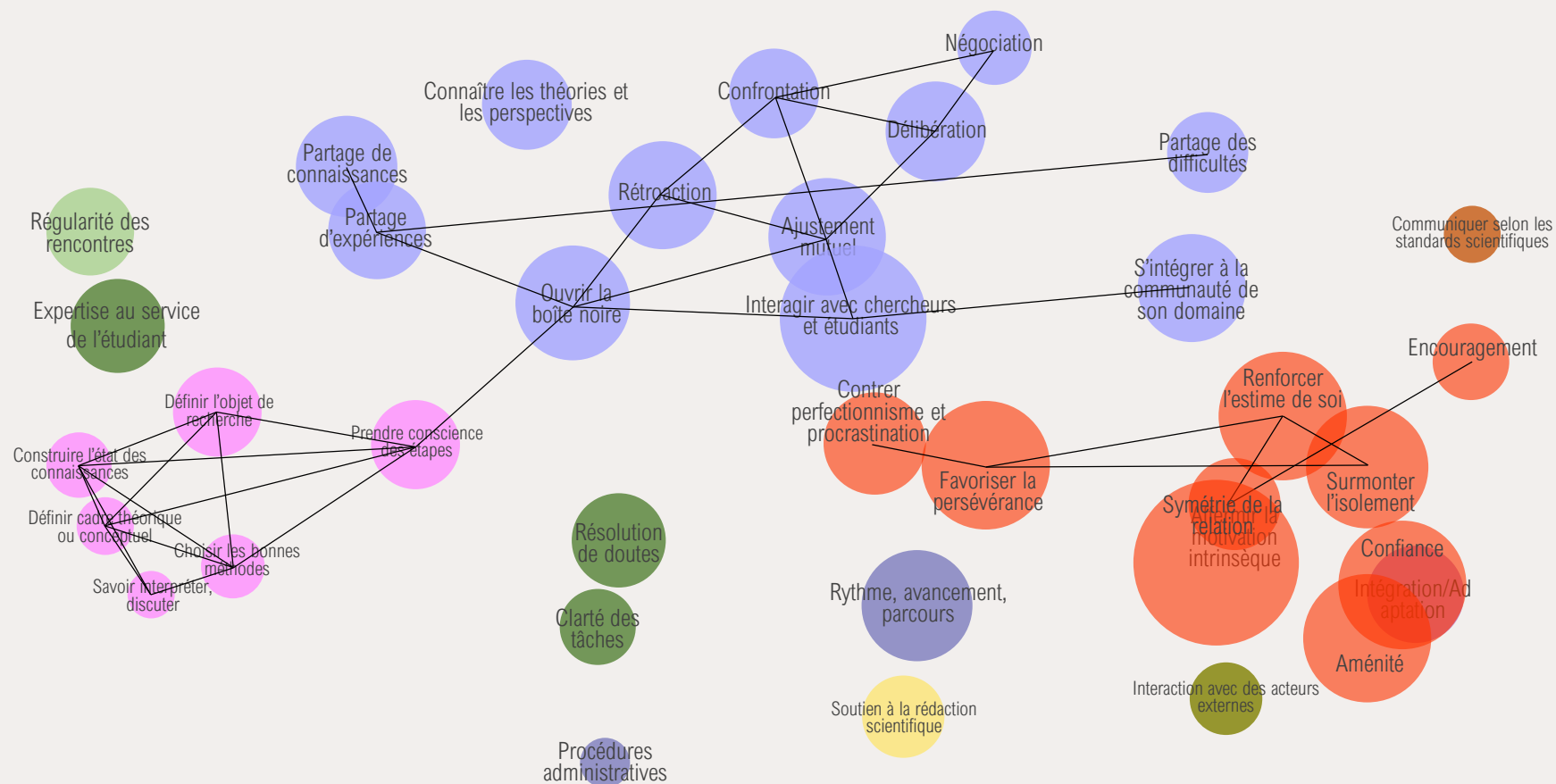
“ Tu apprends tellement de choses qui ne sont pas dans les cours, qui ne sont pas dans les livres, non plus. [...] Si tu vas faire un Système D, il faut te lever [...] l’affiche, il faut qu’il sorte, il faut. Plus il y a du monde qui se partage les tâches, plus c’est facile. [...] Tu viens, tu vas profiter de ce que les autres ont fait. (P2) ”

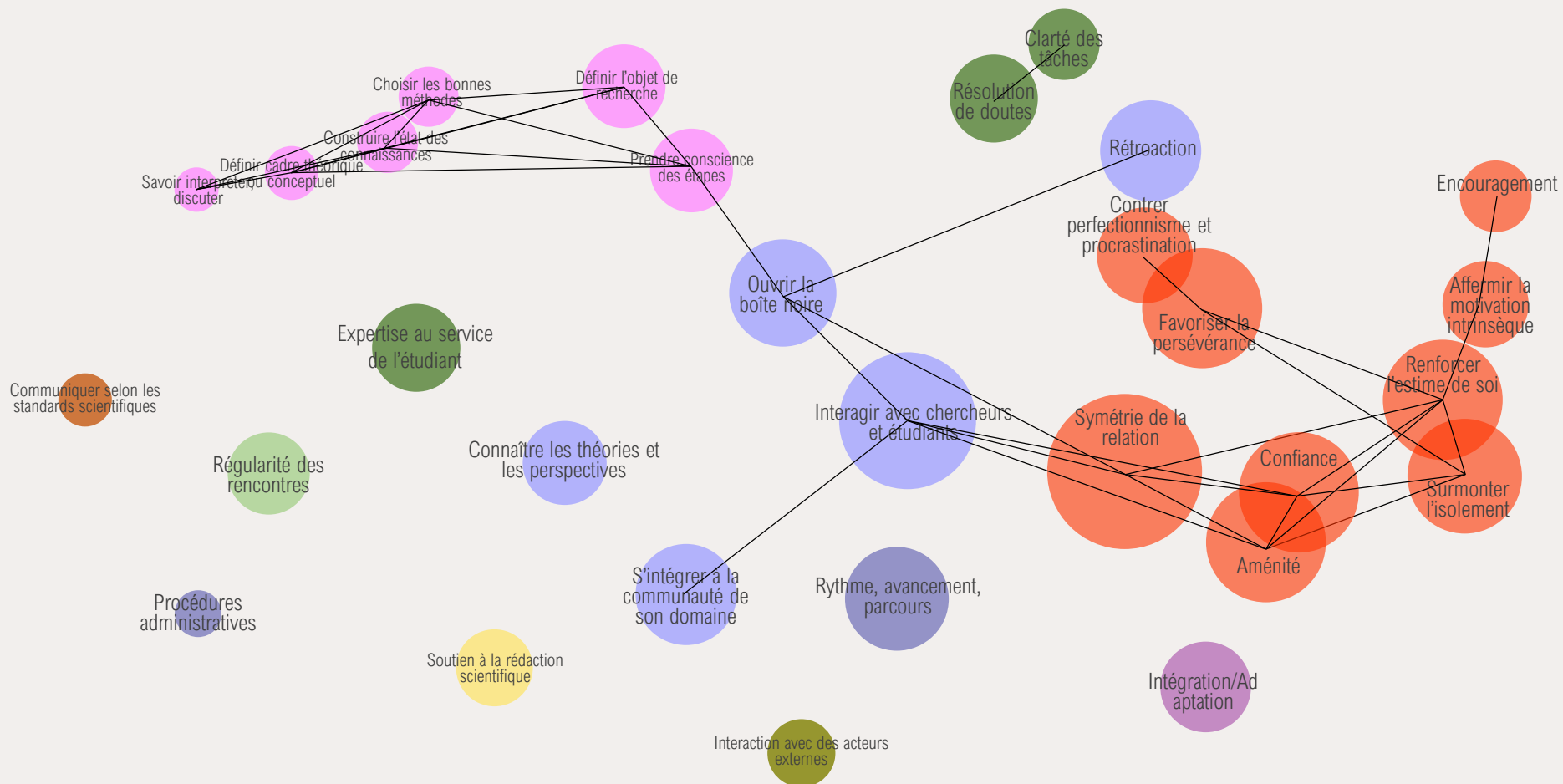
ANALYSE DES CLUSTERS

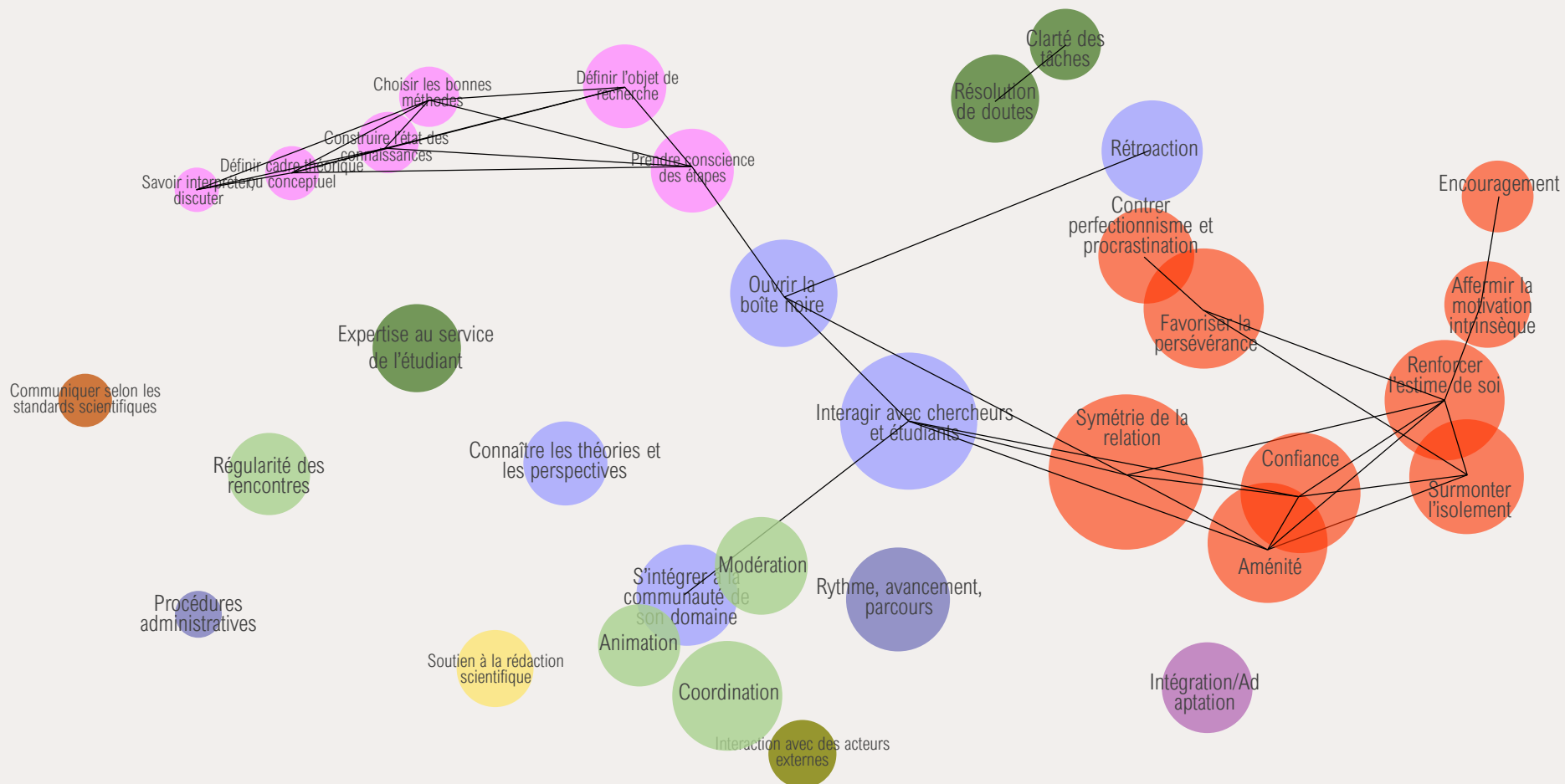
Présence transactionnelle globale et besoins des étudiants-chercheurs

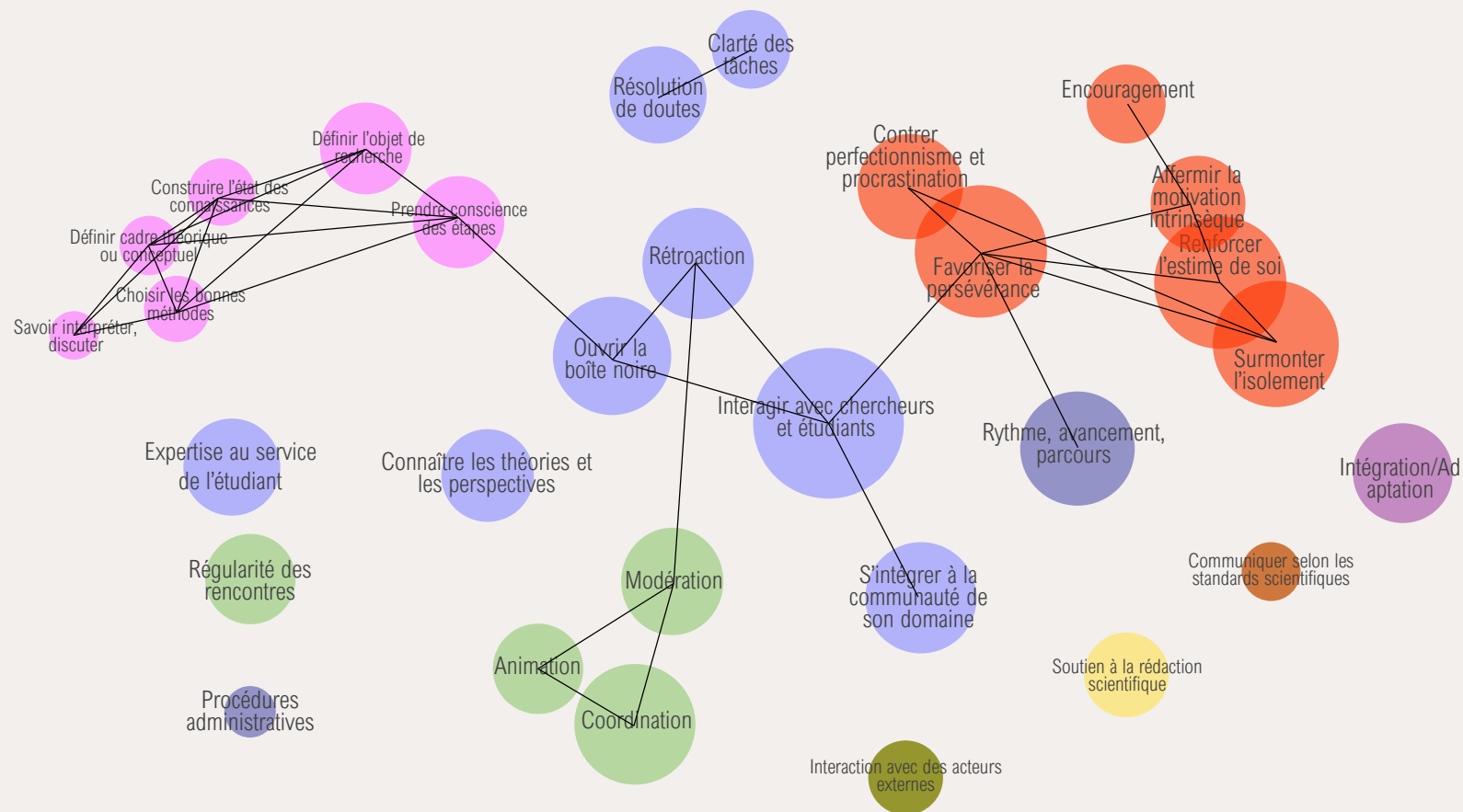


Une communauté d'apprentissage pour favoriser la persévérance dans un contexte de formation à la recherche d'étudiants de maîtrise - 12 novembre 2020



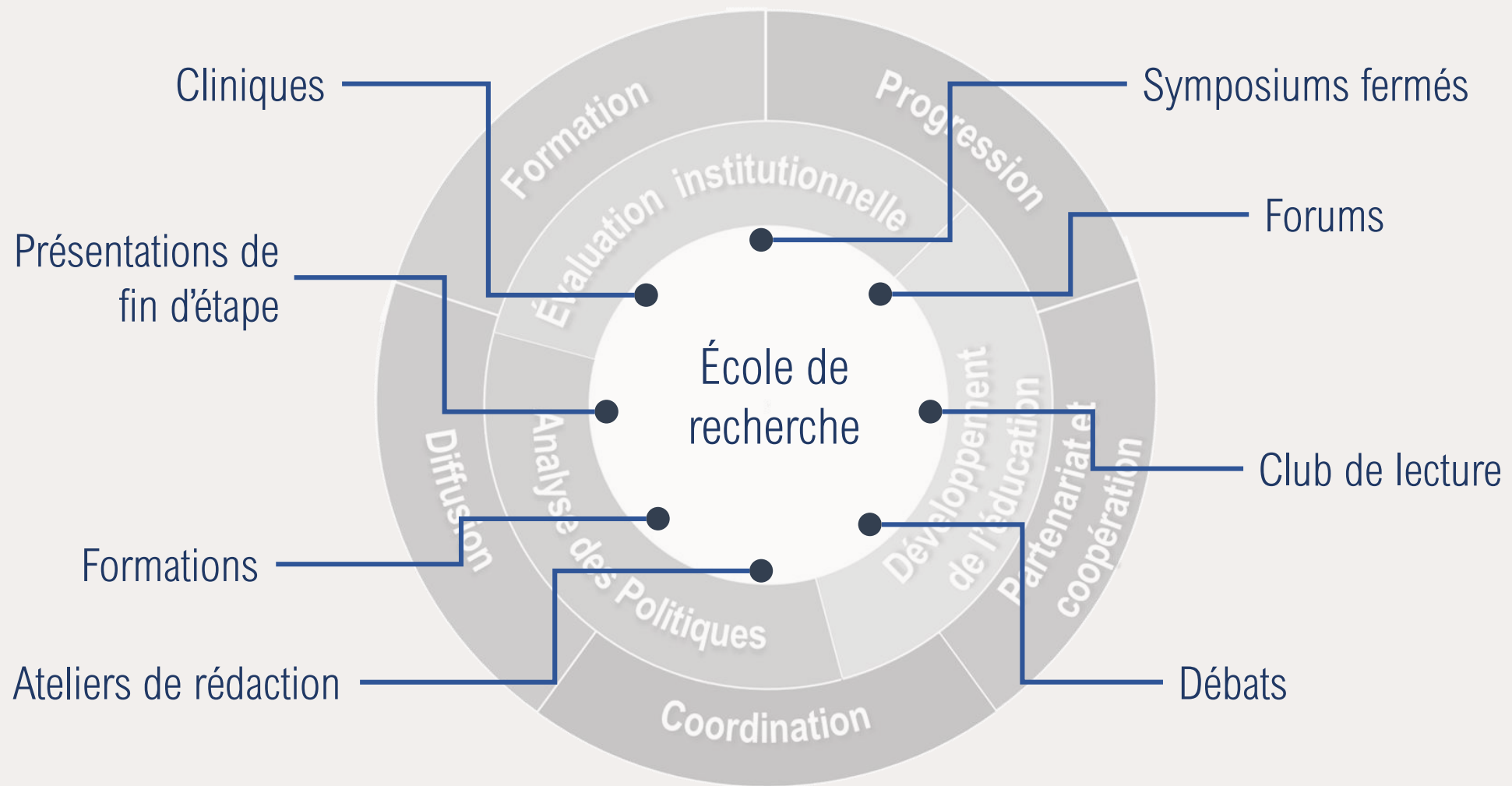






QUESTIONS DE RECHERCHE

1. En ce qui a trait à l'apprentissage de la recherche dans le deuxième cycle universitaire dans quelle mesure l'augmentation de la présence transactionnelle globale par l'entremise d'une communauté d'apprentissage médiée par des technologies contribue-t-elle à moduler la distance pédagogique ?
2. Comment l'interaction avec les pairs au sein d'une communauté d'apprentissage médiée par des technologies soutient-elle l'apprentissage du processus de recherche universitaire ?
3. Quelles activités favorisent l'efficacité du travail avec les pairs dans le but de renforcer l'apprentissage sur le processus de recherche chez les étudiants de deuxième cycle ?



QUESTIONS DE RECHERCHE

Questions connexes :

1. Comment les étudiants-chercheurs à la maîtrise pourraient-ils bénéficier d'un soutien à la rédaction de leurs mémoires par le travail communautaire avec leurs pairs?
2. Quelle est la manière la plus appropriée et durable d'assurer la participation à une communauté d'étudiants-chercheurs?

SOUTIEN À LA RÉDACTION

– Ateliers de rédaction :

Bonnes pratiques

Conventions

Formulation des propos

Système argumentaire

– Retraites de rédaction :

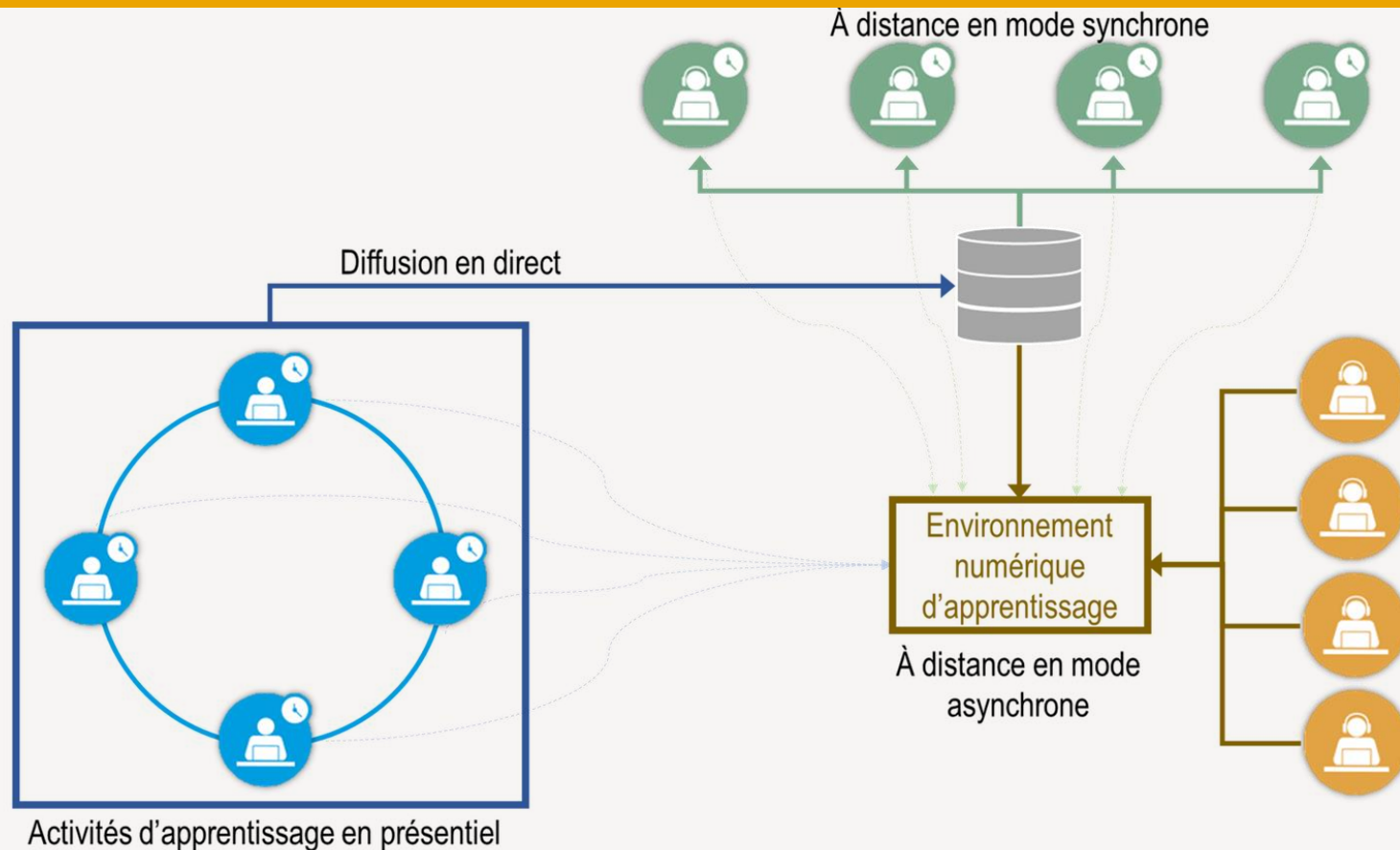
Écrire ensemble dans un environnement de support mutuel

QUESTIONS DE RECHERCHE

Questions connexes :

1. Comment les étudiants-chercheurs à la maîtrise pourraient-ils bénéficier d'un soutien à la rédaction de leurs mémoires par le travail communautaire avec leurs pairs?
2. Quelle est la manière la plus appropriée et durable d'assurer la participation à une communauté d'étudiants-chercheurs?

Architecture du dispositif technopédagogique qui supporte la communauté



“ C’est toujours un grand défi de faire ce genre de rencontre à distance surtout quand c’est de journées entières, ça devient assez difficile de rester motivé et engagé pour quelqu’un qui est à l’extérieur et quand on vient ajouter après les limites technologiques puis encore plus quand on est dans des pays dont les bandes passantes sont moins efficaces (E1) ”

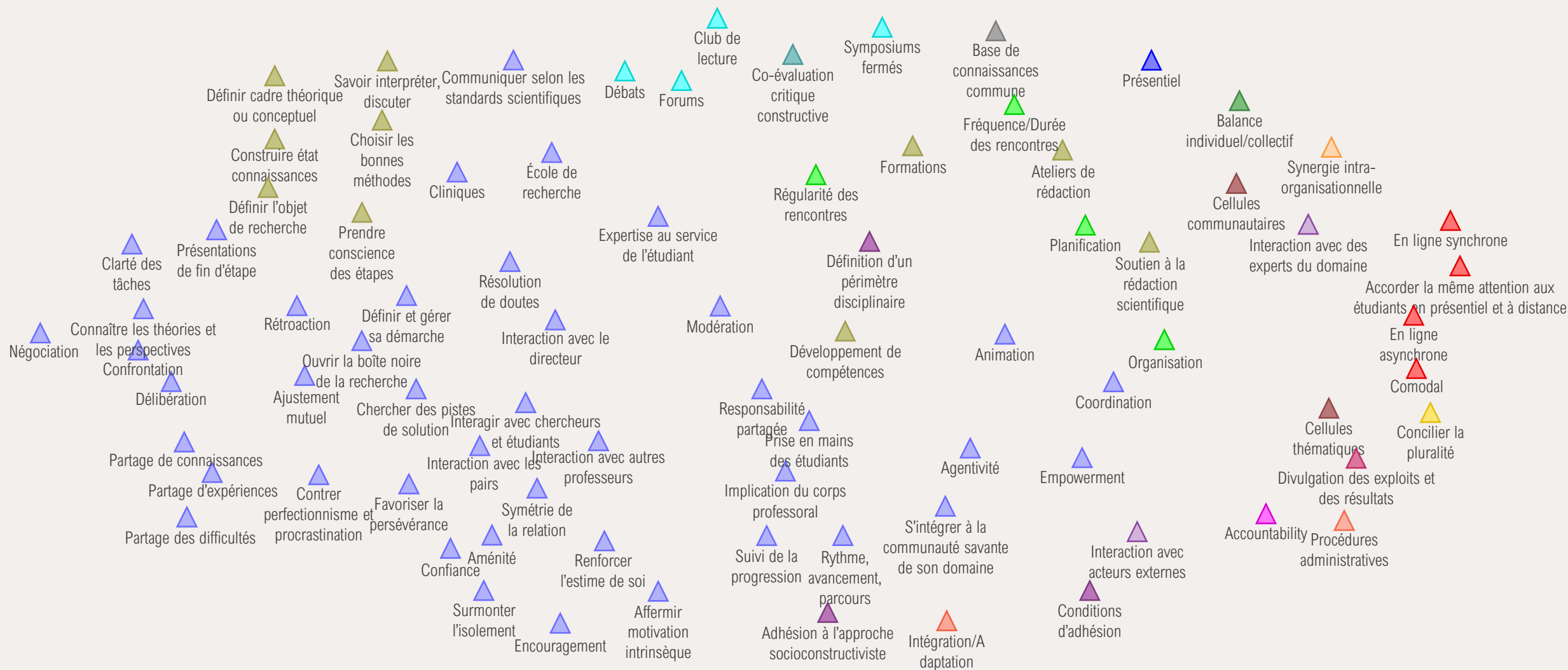
Conditions favorables au succès de la communauté

- Adhésion à l'approche socio-constructiviste.
- Partage de la responsabilité entre les professeurs et les étudiants.
- Définition d'un périmètre disciplinaire.
- Planification des activités en considération à la fois des étudiants en présence et à distance.
- Équilibre entre encadrement individuel et collectif.
- Mise en place d'une structure qui favorise la participation (fréquence et durée des activités).
- Développement des habiletés pour donner des rétroactions critiques et constructives.
- Construction d'une base de connaissances commune.
- Promotion de la notoriété des actions de la communauté

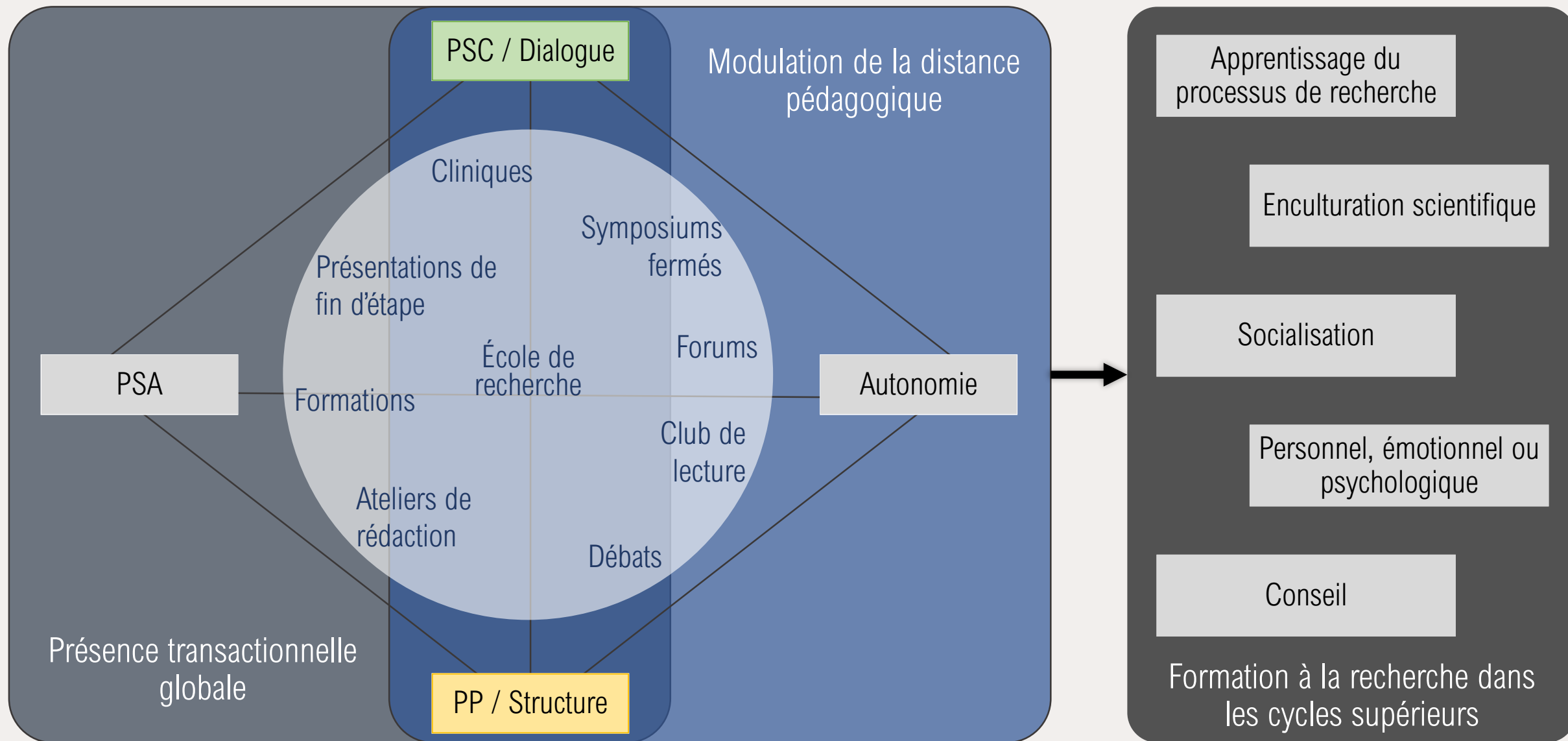
ANALYSE DES CLUSTERS

PTG – DP – Besoins – Meilleures pratiques

2. Développement d'un système d'apprentissage et de formation



CONCLUSION



Une communauté d'apprentissage pour favoriser la persévérance dans un contexte de formation à la recherche d'étudiants de maîtrise : encourager les interactions pour moduler la distance pédagogique



Gustavo Adolfo Angulo Mendoza
Professeur, Département Éducation
Université TÉLUQ

Merci !